



FAQ / AGB'S





ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Allgemeine Hinweise

Die von mir angebotenen Dienstleistungen umfassen ausschließlich Beauty-Anwendungen und keine medizinischen oder therapeutischen Beratungen. Bei medizinischen oder therapeutischen Anliegen wende dich bitte an einen Facharzt.

2. Pflichten des Kunden

- **Gesundheitsangaben:** Vor der Behandlung ist der Kunde verpflichtet, über relevante Krankheitsbilder, Allergien und Unverträglichkeiten zu informieren, die die Behandlung beeinträchtigen könnten. Werden diese Informationen verschwiegen, übernehme ich keine Haftung für Schäden oder Komplikationen. In solchen Fällen sind Reklamationen ausgeschlossen.

3. Vertragsabschluss

- **Terminvereinbarung:** Mit der Terminvereinbarung, ob mündlich oder schriftlich, erklärt der Kunde verbindlich die Annahme des Vertragsangebotes. Angebote bleiben freibleibend, Änderungen sind jederzeit möglich.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

- **Bezahlung:** Alle Preise sind direkt nach der Behandlung in bar zu entrichten, falls keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden.
- **Anzahlungen:** Bei Haarverlängerungen, kann eine Anzahlung von mindestens 200 EUR erforderlich sein. Produktbestellungen sind verbindlich und vom Umtausch ausgeschlossen.



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

5. Änderungsvorbehalt

Ich behalte mir das Recht vor, Art, Umfang und Preis der Behandlungen sowie die AGBs und Preislisten jederzeit zu ändern. Bei Änderungen verlieren frühere Versionen ihre Gültigkeit.

6. Terminabsagen, Verspätungen und Ausfallgebühren

- **Absagen:** Termine sind mindestens 24 Stunden vorher abzusagen. Bei kurzfristigen Absagen oder Nichterscheinen fällt eine Ausfallgebühr von 50 % der gebuchten Leistung an.
- **Verspätungen:** Bei einer Verspätung ab 15 Minuten behalte ich mir das Recht vor, den Termin als ausgefallen zu betrachten, sofern noch Folgetermine bestehen. Auch in diesem Fall wird die Ausfallgebühr von 50 % fällig.

7. Behandlung und Behandlungsausschluss

- **Kosmetische Anwendungen:** Meine Behandlungen sind rein kosmetisch und ersetzen keine medizinische Betreuung. Ich führe keine Diagnosen durch und behandle keine Krankheiten. Kunden mit akuten gesundheitlichen Beschwerden können nicht behandelt werden.
- **Behandlungsausschluss:** Ich behalte mir vor, Behandlungen abzulehnen, wenn medizinische oder hygienische Gründe dagegensprechen.



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

8. Datenschutz und Bildaufnahmen

- **Datennutzung:** Der Kunde erklärt sich einverstanden mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten für die Abwicklung und zu Werbezwecken. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.
- **Widerruf:** Die Einwilligung zur Nutzung der Daten und Bilder kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

9. Haftungsausschluss

- **Eigenverantwortung des Kunden:** Wird eine relevante Krankheit oder Allergie vor der Behandlung nicht mitgeteilt, ist der Kunde selbst für etwaige Schäden verantwortlich. Ich übernehme in solchen Fällen keine Haftung.
- **Haftungsbegrenzung:** Alle veröffentlichten Informationen sind ohne Gewähr. Für Schäden aufgrund fehlerhafter Informationen oder Veröffentlichungen wird keine Haftung übernommen.





FAQ'S

1. Was passiert, wenn ich meinen Termin vergesse oder kurzfristig absagen muss?

Wenn du deinen Termin nicht wahrnehmen kannst, sag bitte mindestens 24 Stunden vorher ab. Bei Nichterscheinen oder kurzfristigen Absagen fällt eine Ausfallgebühr von 50 % der gebuchten Leistung an.

2. Ich komme zu spät. Was soll ich tun?

Eine kurze Verspätung ist meistens kein Problem, aber ab einer Verspätung von 15 Minuten kann dein Termin als ausgefallen gelten, wenn danach weitere Termine anstehen. In diesem Fall fällt ebenfalls die Ausfallgebühr von 50 % an. Melde dich daher möglichst frühzeitig, falls du merkst, dass du dich verspäten könntest.

3. Kann ich meinen Termin mit einer Begleitperson wahrnehmen?

Um dir eine entspannte und ungestörte Behandlung zu bieten, bitte ich darum, ohne Begleitperson zum Termin zu kommen. Das schließt Partner, Kinder und Freunde ein.

4. Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es?

Die Bezahlung erfolgt in bar. Bei bestimmten Dienstleistungen, wie z. B. Haarverlängerungen, kann auch eine Anzahlung erforderlich sein. In Einzelfällen ist es möglich, die Anzahlung über PayPal zu begleichen.





FAQ'S

5. Kann ich Produkte, die ich gekauft habe, umtauschen oder zurückgeben?

Aus hygienischen Gründen können speziell für dich bestellte Produkte nicht umgetauscht oder reklamiert werden. Wenn du Fragen zu einem Produkt hast, stehe ich dir vor dem Kauf gerne beratend zur Seite.

6. Was muss ich vor der Behandlung beachten?

Bitte informiere mich vor der Behandlung über bestehende Allergien, Krankheiten oder andere gesundheitliche Einschränkungen, die die Behandlung beeinflussen könnten. Dies dient deiner Sicherheit und hilft, Komplikationen zu vermeiden.

7. Gibt es eine Garantie oder Haftung für die Behandlungsergebnisse?

Meine Behandlungen sind rein kosmetisch und ersetzen keine medizinische Beratung oder Therapie. Bei korrekter Angabe aller relevanten Informationen übernehme ich keine Haftung für unerwünschte Ergebnisse, die durch individuelle körperliche Reaktionen entstehen könnten.

8. Wie wird mit meinen persönlichen Daten umgegangen?

Deine personenbezogenen Daten werden nur zur Abwicklung deiner Behandlung und zu Werbezwecken genutzt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Du kannst die Einwilligung zur Datennutzung jederzeit schriftlich widerrufen.

9. Wie lange sind Angebote und Preise gültig?

Alle Preise und Angebote können sich ändern. Bei Erscheinen neuer AGBs oder Preislisten verlieren ältere Versionen ihre Gültigkeit.

